

# 因疫情引致場地關閉而取消的部分租用人節目

## 退票及退款安排

康樂及文化事務署（康文署）由五月十七日（星期二）開始，於轄下相關表演場地的售票處為原定於二零二二年一月七日至四月二十日舉行，但因疫情引致場地關閉而取消的康文署主辦節目及部分租用人節目，辦理即場現金退款予持有城市售票網公开发售門票的人士。

由於西灣河文娛中心現正關閉以進行翻新及改善工程，持有以下節目門票的人士，可於退款期內，到香港電影資料館售票處辦理即場現金退款。

原定於西灣河文娛中心演出的節目資料及退款安排：

演出日期	節目名稱及主辦機構	退款地點	退款時間	主辦單位查詢電話
14.1.2022	香港風華創藝主辦 《琴弦簫鼓共和鳴》	香港電影資料館售票處 (西灣河鯉景道50號)	由上午10時至 下午8時 (星期二除外)	5167 5300
27.1.2022	香港爵士大樂團連盟主辦 《冬日爵士》			9683 2312

### 上述節目退票退款安排

- 1) 退票退款服務日期為五月十七日（星期二）至七月十一日（星期一）（包括首尾兩日），為期八個星期。
- 2) 持有上述節目經城市售票網公开发售門票（即透過城市售票網售票處、網上、流動購票應用程式或電話購票方式所購買的門票）的人士，可於退款期內，前往香港電影資料館，出示完整的門票正本（必須連票根）辦理即場現金退款。門票如有任何塗改或破損，售票處有權拒絕退款。如門票核實無誤，持票人士會獲退還每張門票面值的現金，而有關門票會由售票處收回作紀錄之用。
- 3) 根據城市售票網的購票條款及細則，經網上、流動應用程式及電話購票時所有已繳付的手續費及郵遞／速遞服務收費（如有）皆不設退款。
- 4) 是次退票退款安排的手續須於（1）項所述的指定期內辦妥，逾期恕不受理。
- 5) 是次退票退款安排只適用於經城市售票網公开发售的門票，不包括內銷票及贈券。有關內銷票的退款安排，請聯絡主辦機構。
- 6) 所有訪客在進入演出場地前，必須佩戴自備的口罩，及須符合「疫苗通行證」實施的相關要求，並利用手機掃描「安心出行」二維碼。
- 7) 就個別節目的退票退款安排，如有查詢，請聯絡相關主辦機構。一般查詢可致電城市售票網票務查詢熱線 **3761 6661**（辦公時間：每日上午十時至晚上八時）。

至於其他已取消而不在上述之列的租用人節目，有關節目主辦機構已選擇自行處理退票退款安排，詳情請參閱有關節目主辦機構已發出的通告。