

因疫情引致場地關閉而取消的節目的退票退款安排

香港體育館的城市售票網售票處將於 5 月 6 日 至 6 月 30 日 (包括首尾兩日)，為期八個星期，特別為下列租用人節目提供退票退款服務：

FWD 富衛保險呈獻 AGA Round Midnight Live 2020 (原定演出日期：2020 年 4 月 3 及 4 日)

退票退款安排

- 1) 持有上述節目城市售票網公開發售門票（即透過城市售票網售票處、網上、流動購票應用程式或電話購票方式所購買的門票）的人士，可於退款期內，出示完整的門票正本（必須連票根）辦理即場現金退款。門票如有任何塗改或破損，售票處有權拒絕退款。如門票核實無誤，持票人士會獲退還每張門票面值的現金，而有關門票會由售票處收回作紀錄之用。
- 2) 根據城市售票網的購票條款及細則，經網上、流動應用程式及電話購票時所有已繳付的手續費及郵遞／速遞服務收費（如有）皆不設退款。
- 3) 是次退票退款安排的手續須於指定期內辦妥，逾期恕不受理。
- 4) 是次退票退款安排只適用於經城市售票網公開發售的門票，不包括內銷票及贈券。有關上述節目的內銷票及退款安排的任何查詢，請聯絡主辦機構 — 環球唱片有限公司（電話：2301 5888）。
- 5) 一般查詢，亦可致電城市售票網票務查詢熱線 3761 6661（辦公時間：每日上午十時至晚上八時）。

至於其他已取消的租用人節目，有關節目主辦機構已選擇自行處理退票退款安排，詳情請參閱有關節目主辦機構已發出或即將發出的通告。

香港體育館
2020 年 4 月 29 日