

# 因疫情引致场地关闭而取消的节目的退票退款安排

香港体育馆的城市售票网售票处将于 5 月 6 日 至 6 月 30 日 (包括首尾两日), 为期八星期, 特别为下列租用人节目提供退票退款服务:

## **FWD 富卫保险呈献 AGA Round Midnight Live 2020** (原定演出日期: 2020 年 4 月 3 及 4 日)

### 退票退款安排

- 1) 持有上述节目城市售票网公开发售门票 (即透过城市售票网售票处、网上、流动购票应用程序或电话购票方式所购买的门票) 的人士, 可于退款期内, 出示完整的门票正本 (必须连票根) 办理即场现金退款。门票如有任何涂改或破损, 售票处有权拒绝退款。如门票核实无误, 持票人士会获退还每张门票面值的现金, 而有关门票会由售票处收回作纪录之用。
- 2) 根据城市售票网的购票条款及细则, 经网上、流动应用程序及电话购票时所有已缴付的手续费及邮递 / 速递服务收费 (如有) 皆不设退款。
- 3) 是次退票退款安排的手续须于指定期内办妥, 逾期恕不受理。
- 4) 是次退票退款安排只适用于经城市售票网公开发售的门票, 不包括内销票及赠券。有关上述节目的内销票及退款安排的任何查询, 请联络主办机构 — 环球唱片有限公司 (电话: 2301 5888)。
- 5) 一般查询, 亦可致电城市售票网票务查询热线 3761 6661 (办公时间: 每日上午十时至晚上八时)。

至于其他已取消的租用人节目, 有关节目主办机构已选择自行处理退票退款安排, 详情请参阅有关节目主办机构已发出或即将发出的通告。

香港体育馆  
2020 年 4 月 29 日