

YF Life 萬通保險

PRETTY CRAZY JOEY YUNG CONCERT TOUR容祖兒演唱會

**有關: 2019 年 8月12日《特別場次》及 2019年8月5日場次《退票退款》特別安排通告**

鑒於2019年8月5日香港島、九龍及新界多處地區出現交通癱瘓情況的影響，考慮到部份觀眾因此未能前往觀看2019年8月5日場次之【YF Life 萬通保險PRETTY CRAZY JOEY YUNG CONCERT TOUR容祖兒演唱會】（“8月5日場次演唱會”），加上8月5日場次演唱會舉行期間出現機件故障的影響，主辦機構現作以下特別安排:-

**2019年 8月12日《特別場次》特別安排**

- (1) 觀眾凡持有8月5日場次演唱會的 (i) 完整有效之入場門票正本（必須連同票根）；或 (ii) 已使用的入場門票正本（無須連同票根），均可於2019年 8月12日（星期一）晚上8時15分（“8月12日特別場次”），來臨紅磡香港體育館，按照8月5日場次演唱會的入場門票原有座位入座，欣賞8月12日特別場次的演出；

或

**2019年8月5日場次《退票退款》特別安排**

- (2) 未能前往觀看8月5日場次演唱會而持有未使用之完整有效入場門票正本（必須連同票根）之觀眾可選擇退票退款。為了方便持票人士辦理退票退款和減省排隊時間，主辦機構現提供以下退票退款方案：

持票人士可於 <https://eeg.zone/#/news/2704> 下載「演唱會退票退款 — 郵寄辦理表格」（“**辦理表格**”）及受相關之條款約束，然後將 (i) 已經填妥及簽署之辦理表格；及 (ii) 完整有效之入場門票正本（必須連同票根）以掛號或快遞形式郵寄寄回主辦機構：

主辦機構地址：英皇娛樂(香港)有限公司

香港灣仔軒尼詩道288號英皇集團中心28樓

(演唱會部)；聯絡人: Ada Lam

郵寄辦理退票退款限期: 由2019年8月13日起至2019年8月26日止(以郵戳日期為準，逾期郵件恕不受理)。只接受掛號或快遞形式郵寄(不接受親身及郵件到付形式遞交)。

#### 郵資補貼:

主辦機構將支付每位成功辦理退款的持票人士郵資補貼(不論任何地區和退票數量)一律一次性 HK\$35 元正。 無論任何購票方式，郵資補貼將存入持票人士指定的香港本地銀行有效港幣儲蓄或支票戶口 或 由填寫於表格上的持票人於辦公時間( 星期一至五，早上 10 時至下午 6 時，公眾假期除外)親臨香港灣仔軒尼詩道 288 號英皇集團中心 28 樓收取退款現金。

請必須保存(i) 已填妥及簽署之辦理表格影印本/拍照檔、(ii)退回之門票正本(正反面) 影印本/拍照檔及(iii)掛號/快遞郵寄方式的存根，以作日後查詢之用。

#### 退款安排:

退款將於2019年9月30日或之前經以下途徑退回成功辦理退款的持票人士:-

- (i) 由填寫於表格上的持票人於辦公時間( 星期一至五，早上10時至下午6時，公眾假期除外)親臨香港灣仔軒尼詩道288號英皇集團中心28樓收取退款現金(請提前聯絡Ada Lam (電話號碼: (852) 5985 7603) 以作安排); 或
- (ii) 由主辦機構將退款存入於表格上填寫的指定銀行戶口，此戶口必須為香港本地持牌銀行有效港幣儲蓄或支票戶口。

**退票手續只限於上述指定時間及形式辦理，一切逾時恕不補辦。**

#### 備註:

- (1) 辦理退票退款必需提供以下文件:
  - (i) 填妥及簽署之辦理表格; 及
  - (ii) 完整有效之入場門票正本（必須連同票根）。
- (2) 主辦機構對觀眾因購買演唱會門票所涉及之一切手續費、行政費及郵寄費等均不作任何補償。
- (3) 如入場門票上的資料曾被塗改、刪除或入場門票遭損毀、污損或殘缺不全或被驗出是假票，則有關退票恕不受理，主辦機構對是否作出退票有最終之決定權利。
- (4) 贈票(即門票票面值為 HK\$ 0.0 的公關門票)不適用於退票申請。
- (5) 如有任何查詢，請於辦公時間( 星期一至五，早上 10 時至下午 6 時，公眾假期除外)致電熱線 (852) 5985 7603。

主辦機構：英皇娛樂(香港)有限公司

2019 年 8 月 8 日