

[更新] 鄭秀文演唱會（節目延期） - 退款或保留門票安排

寰亞娛樂有限公司（主辦機構）已於2023年6月30日宣布《You & Mi 鄭秀文世界巡迴演唱會香港站2023》延期。根據主辦機構2023年7月18日的公布，所有經城市售票網（URBTIX）公開發售的演唱會門票（包括輪椅門票）之退款或保留門票安排如下：

A. 【申請退款】申請期限：由2023年7月19日（星期三）上午10時至2023年8月31日（星期四）下午11時59分止

有關退款安排是城市售票網因應主辦機構要求代為辦理。所有經城市售票網（URBTIX）網上、流動應用程式或電話購票熱線購買的演唱會門票（包括輪椅門票）之人士可以登入 www.urbtix.hk 申請退款。當申請完成及經 URBTIX 核實確認後，會透過URBTIX 將已購門票的面值總額，直接全數退回用以購買有關門票之信用卡賬戶，此退款不包括購票時城市售票網收取的手續費。有關申請退款的流程，可參閱以下網頁 <https://www.urbtix.hk/news-detail/65/>。

B. 【保留門票】如主辦機構沒有透過城市售票網（URBTIX）於上述申請期限內收到退款申請，將會視作保留演唱會之觀看權利。已購買的門票將會於2023年9月19日（星期二）至2023年10月31日（星期二）透過以下途徑領取：

所有經城市售票網（URBTIX）網上、流動應用程式或電話購票熱線購買演唱會門票（包括輪椅門票）之人士，可於上述期間前往任何一間城市售票網售票處的售票櫃檯或使用自助售票機，以購票時用以付款的同一信用卡（虛擬卡除外）或以取票編碼（請一併使用購票時由系統自動生成的取票編碼及顧客自訂的密碼）提取門票。已取票的顧客請妥善保存門票並留意主辦機構官方網站公布的後續安排或最新消息。

如欲查詢退款或保留門票安排，請致電城市售票網（URBTIX）客戶服務熱線：(852) 3166 1100（辦公時間：星期一至日（包括公眾假期）上午10時至晚上8時），或電郵至 urbtix@maoyan.com.hk。

**** 請注意 ****

主辦機構就【保留門票】的安排補充如下：

購票人士如選擇保留門票而未能於2023年9月19日（星期二）至2023年10月31日（星期二）期間取票，有關門票將自動保留作延後領取。有關購票人士可於替補演出前在城市售票網售票處的售票櫃檯或使用自助售票機取票，延後領取日期待主辦機構落實替補演出後，城市售票網將會代主辦機構以電郵通知有關購票人士。

選擇保留門票的購票人士請確保於購票時所提供的電郵地址維持有效及保存購票的確認電郵，以便城市售票網就所購門票的相關事宜與你聯絡和處理你的查詢。

城市售票網已經代主辦機構將以上資料透過電郵通知所有經城市售票網購買演唱會門票的人士，敬請查收。

此外，請留意主辦機構在以下平台公布的有關詳情及最新資訊：

- 網站：<https://www.mediaasia.com>
- Facebook: <https://www.facebook.com/MediaAsiaMusic>
- Instagram: <https://instagram.com/mediaasiamusic>

購票人士（包括已申請退款人士、未能收到城市售票網所發出電郵的人士等）如對上述安排有任何查詢或疑問，請致電URBTIX客戶服務熱線：(852) 3166 1100（辦公時間：星期一至日（包括公眾假期）上午10時至晚上8時），或電郵至urbtix@maoyan.com.hk。

節目詳情：

《*You & Mi 鄭秀文世界巡迴演唱會香港站 2023*》

香港體育館（紅館）

14-16, 18-19, 21-23, 25-26, 28-30/7/2023

\$1,080, \$680, \$380

主辦機構查詢電郵：concert_enquiry@mediaasia.com