

目錄

02 專題報道

體育及康樂管理
新思維

03 編者的話

04 總會面面觀

香港排球總會

05 體壇點將錄

迦南體育會
詹基偉

06 運動推介

跆拳道

08 活力新星

運動攀登運動員
吳佩玫

09 體育萬花筒

全民運動日 2018

10 活動剪影

13 康體新動態

14 活力新成員

16 活動巡禮

18 互動天地

19 會員投稿

20 活力遊蹤

2017/18 年度社區體育會 管理進階課程結業禮暨分享會 專題演講：體育及康樂管理新思維



左右圈理論

兩者重疊的範圍越大，即表示
管理方案越能符合大眾期望

參與者的期望
和需要

體育機構提供的
服務和設施

2017/18年度社區體育會管理進階課程結業禮暨分享會，已於2018年3月4日下午在沙田康樂及文化事務署總部舉行。這個課程不經不覺間已舉辦超過十年，在過去十多年為參與地區體育發展工作的學員提供專業實用的理論和實務培訓。

結業禮當日除頒發證書予完成課程的學員，以及安排學員分享實習經驗外，更邀得香港浸會大學體育學系副教授暨許士芬博士體康研究中心副主任雷雄德博士演講，主題為「體育及康樂管理新思維」。他以生動有趣的例子，為一眾嘉賓及學員講解管理和營運上須注意的事項。

雷博士先以一支非常著名的英超球隊為例，指出領隊為球會帶來極豐厚的收入，卻忽略球隊成績，惹來球迷批評，反映球隊管理方案與大眾期望不符。他希望通過這個例子，說明溝通就是管理的關鍵。社區體育會管理人員須面對的市民形形色色，有些本來就對有關運動感興趣，有些則只是抱着嘗試的心態參與。管理人員必須了解各方需要，從中取得平衡。他就此提到「左右圈理論」：左圈是參與者的期望和需要，右圈是社區體育會提供的服務，兩者重疊的範圍越大，即表示管理方案越能符合大眾期望。





雷博士又指出，負面新聞是管理的大敵。他問大家：「100減1等於多少？」若這是單純的數學題，答案必然是99；但在管理學上，答案則是0。問題中的「1」是指機構的專業形象，哪怕是丁點兒失誤，也足以成為機構的致命傷。因此，管理人員在推行任何政策前必須三思，權衡各方利益得失，制定完善的執行方案。

另外，現今資訊科技發達，社區體育會可善用科技協助管理。最直接的方式，是運用互聯網和社交平台加強與參加者的溝通及互動，了解他們的期望和需要，從而推行有效的管理方案。利用先進科技也可節省部分行政工作的時間，讓行政管理更方便。

演講後，完成課程的學員分四組與在場人士分享參與實習活動的情況及得着。社區體育會管理進階課程自2007年舉辦以來，透過理論教授和實務訓練，培育不少管理社區體育會的專才，讓他們協助各社區體育會提高社區體育活動的水平，發掘更多優秀運動員。

社區體育會 活動預告

2018/19年度社區體育會管理課程預告

進階管理課程 開課日期：2018年9月
報名日期：2018年7月

基礎管理課程 (第二期) 開課日期：2019年1月
報名日期：2018年11月

有關詳情，歡迎致電2601 8914向康文署社區體育會小組查詢。

2018/19年度社區體育會 管理進階課程結業禮暨分享會

日期：2019年3月3日(星期日)

時間：下午2至5時

地點：康樂及文化事務署總部1樓視聽室