

## มาตรการที่มีอยู่และแผนงาน

### เกี่ยวกับการส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ

#### กรมบริการด้านนันทนาการและวัฒนธรรม

กรมบริการด้านนันทนาการและวัฒนธรรม (LCSD) มุ่งมั่นที่จะให้บริการด้านนันทนาการที่มีคุณภาพและบริการด้านวัฒนธรรมที่เหมาะสมกับการพัฒนาของฮ่องกงในฐานะเมืองระดับโลกและนครหลวงสำหรับจัดงานกิจกรรมต่างๆ เราให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งเพื่อให้มั่นใจว่าประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงบริการของเราอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่คำนึงถึงภูมิหลังทางเชื้อชาติของพวกเขา

บริการที่เกี่ยวข้อง

วข้อง

- ประชาชนสามารถจองสิ่งอำนวยความสะดวกด้านนันทนาการและกีฬาได้ รวมทั้งลงทะเบียนโปรแกรมสันทนาการและกีฬาได้ที่เคาน์เตอร์รับจอง ซื่อบัตรงานกิจกรรมวัฒนธรรมที่ช่องจำหน่ายบัตร และเช่าสิ่งอำนวยความสะดวกได้ที่สถานที่เล่นกีฬาและวัฒนธรรมของหน่วยงาน รวมถึงที่สำนักงานบริการด้านนันทนาการระดับเขต บริการเหล่านี้จะแจ้งทั้งในภาษาจีนและภาษาอังกฤษ
- ประชาชนยังสามารถทำการติดต่อสอบถามและยื่นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับบริการของเราเป็นภาษาจีนหรือภาษาอังกฤษได้ที่เคาน์เตอร์สอบถามข้อมูลของเรา (สำหรับสถานที่ทางวัฒนธรรม)/ เคาน์เตอร์รับจอง (สำหรับสถานที่นันทนาการ) ที่สถานที่และสำนักงานบริการด้านนันทนาการประจำเขตของเรา
- ข้อมูลเกี่ยวกับบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกของเราบนเว็บไซต์ LCSD มีทั้งแบบภาษาจีนและภาษาอังกฤษ เนื้อหาที่เป็นลายลักษณ์อักษรรวมถึงสื่อประชาสัมพันธ์และข้อมูลของโปรแกรมยังมีในภาษาจีนและภาษาอังกฤษอีกด้วย

<p>มาตรการที่มีอยู่</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• บริการล่ามจะจัดเตรียมให้เมื่อมีความจำเป็นและเหมาะสมผ่านศูนย์บริการช่วยเหลือชนกลุ่มน้อยที่อาศัยอยู่ในฮ่องกง (CHEER) ศูนย์เอเชียริ CHEER ให้บริการล่ามทางโทรศัพท์ในแปดภาษา ได้แก่ ภาษาฮินดี, อินโดนีเซีย, สเปน, ญี่ปุ่น, ญวน, ตากาล็อก, ไทย และเวียดนาม</li> <li>• มีใบแจ้งให้ทราบที่เคาน์เตอร์สอบถามข้อมูล (สำหรับสถานที่ทางวัฒนธรรม)/เคาน์เตอร์รับจอง (สำหรับสถานที่นั้น ๆ) ณ สถานที่และสำนักงานบริการด้านนันทนาการประจำเขตของเราเพื่อแจ้งให้ผู้ที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติได้ทราบเกี่ยวกับบริการภาษาที่สามารถใช้ได้ ความช่วยเหลือด้านการสื่อสารและบัตรแสดงภาษามีไว้เพื่อช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ของเราในการให้บริการในภาษาที่เหมาะสม</li> </ul>
<p>การประเมินการทำงานใน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• มีการจัดทำแม่แบบแนะนำแก่เจ้าหน้าที่ที่ต้องพบปะลูกค้าเพื่อบันทึกประสบการณ์และข้อสังเกตเกี่ยวกับการให้บริการด้านภาษาของเราเพื่อการทบทวนและปรับปรุงเพิ่มเติม</li> </ul>
<p>ในอนาคต</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การแสดงความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะจากประชาชนรวมถึงผู้ที่มีเชื้อชาติอันหลากหลายจะถูกบันทึกและพิจารณาหากสามารถปรับปรุงเพิ่มเติมได้เมื่อจำเป็นและเหมาะสม</li> </ul>
<p>มาตรการเพิ่มเติมที่ใช้/จะนำมาใช้</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• มีการพิจารณาให้แปลเอกสารเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของประชาชน เช่นเดียวกับกับรูปแบบในอินเทอร์เน็ตเป็นภาษาอื่นเพิ่มเติมจากภาษาจีนและภาษาอังกฤษ LCSD ได้มีการแปลคำแนะนำด้านความปลอดภัยทางน้ำเป็นเจ็ดภาษา ได้แก่ ภาษา ฮินดี, ภาษาฮินโดนีเซีย, สเปน, ญวน, ตากาล็อก, ไทย, และเวียดนาม ซึ่งได้มีการอัปเดตไปยังเว็บไซต์ของ LCSD แล้ว</li> <li>• LCSD จะประสานงานกับคณะกรรมการความเท่าเทียมกันทางโอกาสวิทยาลัยการบริการข้าราชการพลเรือนและองค์กรพัฒนาเอกชน</li> </ul>

อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดการฝึกอบรมที่เหมาะสมแก่เจ้าหน้าที่  
เพื่อให้มั่นใจว่าพวกเขาเข้าใจในมาตรการของกรมฯ  
เพื่อให้ประชาชนทุกคนเข้าถึงบริการของเราอย่างเท่าเทียมกัน  
โดยไม่คำนึงถึงภูมิหลังทางเชื้อชาติของพวกเขา

สำหรับการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับมาตรการที่มีอยู่และแผนงานเกี่ยวกับการส่งเสริมความ  
เท่าเทียมกันทางเชื้อชาติของ LCSD กรุณาติดต่อ คุณเคนลีย์ ฉั่น (Ms. Kenley Chan)  
หัวหน้าฝ่ายบริหาร (ทั่วไป) 3 –

หมายเลขโทรศัพท์ : 2601 8900

หมายเลขแฟกซ์ : 2603 0642

อีเมล : eog3@lcsd.gov.hk

ที่อยู่ไปรษณีย์ : 13/F., Leisure and Cultural Services Headquarters,  
1 – 3 Pai Tau Street, Sha Tin

กรมบริการด้านนันทนาการและวัฒนธรรม

กรกฎาคม 2022