

**ਨਸਲੀ ਬਰਾਬਰਤਾ ਦੇ ਪ੍ਰਚਾਰ 'ਤੇ  
ਮੌਜੂਦਾ ਅਤੇ ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਉਪਾਅ  
ਮਨੋਰੰਜਨ ਅਤੇ ਸਭਿਆਚਾਰਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਵਿਭਾਗ**

ਮਨੋਰੰਜਨ ਅਤੇ ਸਭਿਆਚਾਰਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਵਿਭਾਗ (LCSD) ਇੱਕ ਵਿਸ਼ਵ ਪੱਧਰੀ ਸ਼ਹਿਰ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਦੀ ਰਾਜਧਾਨੀ ਵਜੋਂ ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਦੇ ਵਿਕਾਸ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਉੱਚ ਮਨੋਰੰਜਨ ਅਤੇ ਸਭਿਆਚਾਰਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਨਸਲੀ ਪਿਛੇਕੜ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਜਨਤਾ ਦੇ ਸਾਰੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਬਰਾਬਰ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਨੂੰ ਬਹੁਤ ਮਹੱਤਵ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ।

ਸਬੰਧਿਤ  
ਸੇਵਾਵਾਂ

- ਆਮ ਲੋਕ ਮਨੋਰੰਜਨ ਅਤੇ ਖੇਡ ਸਹੂਲਤਾਂ ਬੁੱਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਬੁਕਿੰਗ ਕਾਊਂਟਰਾਂ 'ਤੇ ਮਨੋਰੰਜਨ ਅਤੇ ਖੇਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਨੂੰ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਬਾਕਸ ਦਫਤਰਾਂ ਤੋਂ ਸਭਿਆਚਾਰਕ ਸਮਾਗਮਾਂ ਦੀਆਂ ਟਿਕਟਾਂ ਖਰੀਦ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਖੇਡਾਂ ਅਤੇ ਸਭਿਆਚਾਰਕ ਸਥਾਨਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਨਾਲ ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ ਮਨੋਰੰਜਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਫਤਰਾਂ 'ਤੇ ਸਹੂਲਤਾਂ ਕਿਰਾਏ 'ਤੇ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਚੀਨੀ ਅਤੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਦੋਹਾਂ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।
- ਆਮ ਲੋਕ ਸਾਡੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ, ਚੀਨੀ ਜਾਂ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿਚ ਸਾਡੇ ਸਥਾਨਾਂ ਅਤੇ ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ ਮਨੋਰੰਜਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਦਫਤਰਾਂ ਦੇ ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ ਕਾਊਂਟਰਾਂ (ਸਭਿਆਚਾਰਕ ਸਥਾਨਾਂ ਲਈ) / ਬੁਕਿੰਗ ਕਾਊਂਟਰਾਂ (ਮਨੋਰੰਜਨ ਸਥਾਨਾਂ ਲਈ) 'ਤੇ ਵੀ ਦਰਜ ਕਰਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਹੂਲਤਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ LCSD ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੇ ਚੀਨੀ ਅਤੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਦੋਵਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਲਿਖਤੀ ਸਮਗਰੀ, ਪ੍ਰਚਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸਮਗਰੀ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੀ

ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਮੇਤ ਚੀਨੀ ਅਤੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

ਮੌਜੂਦਾ  
ਉਪਾਅ

- ਜਿੱਥੇ ਜਰੂਰੀ ਅਤੇ ਉਚਿਤ ਹੋਵੇਗਾ ਘੱਟ ਗਿਣਤੀ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਏਕਤਾ ਅਤੇ ਤੱਰਕੀ ਲਈ ਕੇਂਦਰ ਦੁਆਰਾ CHEER ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। CHEER ਅੱਠ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਭਾਵ ਬਹਾਸਾ ਇੰਡੋਨੇਸ਼ੀਆ, ਹਿੰਦੀ, ਨੇਪਾਲੀ, ਪੰਜਾਬੀ, ਉਰਦੂ, ਤਗਾਲੋਗ, ਥਾਈ ਅਤੇ ਵੀਅਤਨਾਮੀ ਵਿੱਚ ਟੈਲੀਫੋਨ ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਵਾਉਂਦਾ ਹੈ।
- ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਬਾਰੇ ਵੱਖ ਵੱਖ ਜਾਤਾਂ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਜਾਣੂ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ ਸਾਡੇ ਸਥਾਨਾਂ ਅਤੇ ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ ਮਨੋਰੰਜਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਦਫਤਰਾਂ ਦੇ ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ ਕਾਊਂਟਰਾਂ (ਸੱਭਿਆਚਾਰਕ ਸਥਾਨਾਂ ਲਈ) / ਬੁਕਿੰਗ ਕਾਊਂਟਰਾਂ (ਮਨੋਰੰਜਨ ਸਥਾਨਾਂ ਲਈ) 'ਤੇ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ। ਸਾਡੇ ਸਟਾਫ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਸੰਚਾਰ ਸਾਧਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਭਾਸ਼ਾ ਪਛਾਣ ਕਾਰਡ ਢੁੱਕਵੀਂ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

ਭਵਿੱਖ ਦੇ  
ਕੰਮ ਦਾ  
ਮੁਲਾਂਕਣ

- ਸਮੀਖਿਆ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੁਧਾਰ ਲਈ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਾਡੀ ਵਿਵਸਥਾ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਤਜ਼ਰਬੇ ਅਤੇ ਨਿਰੀਖਣਾਂ ਨੂੰ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰਨ ਲਈ ਫਰੰਟਲਾਈਨ ਸਟਾਫ ਲਈ ਇੱਕ ਨਮੂਨਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
- ਵੱਖ ਵੱਖ ਜਾਤਾਂ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਸਮੇਤ ਜਨਤਾ ਦੇ ਫੀਡਬੈਕ / ਸੁਝਾਅ ਰਿਕਾਰਡ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਜੇ ਜਰੂਰੀ ਅਤੇ ਢੁੱਕਵਾਂ ਹੋਵੇਗਾ ਤਾਂ ਹੋਰ ਸੁਧਾਰ ਲਈ ਵਿਚਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਕੀਤੇ ਗਏ/  
ਕੀਤੇ ਜਾਣ  
ਵਾਲੇ ਹੋਰ

- ਲੋਕ ਹਿੱਤਾਂ ਦੀ ਲਿਖਤੀ ਸਮੱਗਰੀ ਦੇ ਨਾਲ ਨਾਲ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਈ-ਸੰਸਕਰਣ ਨੂੰ ਘੱਟ ਗਿਣਤੀ ਦੀਆਂ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਅਨੁਵਾਦ ਕਰਨ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

## ਉਪਾਅ

- LCSD ਸਮਾਨ ਅਵਸਰ ਕਮਿਸ਼ਨ, ਸਿਵਲ ਸਰਵਿਸ ਟ੍ਰੇਨਿੰਗ ਐਂਡ ਡਿਵੈਲਪਮੈਂਟ ਇੰਸਟੀਚਿਊਟ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਬੰਧਿਤ ਗੈਰ-ਸਰਕਾਰੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੇ ਸਹਿਯੋਗ ਨਾਲ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀ ਸਿਖਲਾਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ, ਤਾਂ ਜੋ ਜਨਤਾ ਦੇ ਸਾਰੇ ਲੋਕਾਂ ਤੱਕ ਨਸਲੀ ਪਿਛੋਕੜ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਬਰਾਬਰ ਪਹੁੰਚ ਦੀ ਵਿਭਾਗ ਦੀ ਪਹਿਲ ਬਾਰੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪੂਰੀ ਸਮਝ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ।

LCSD ਵਿਚ ਨਸਲੀ ਬਰਾਬਰਤਾ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਤ ਕਰਨ ਲਈ ਮੌਜੂਦਾ ਅਤੇ ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਉਪਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ ਲਈ, ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਅਧਿਕਾਰੀ (ਜਨਰਲ)<sup>3</sup> ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। –

ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰ. : 2601 8900

ਫੈਕਸ ਨੰ. : 2603 0642

ਈਮੇਲ : [eog3@lcsd.gov.hk](mailto:eog3@lcsd.gov.hk)

ਡਾਕ ਲਈ ਪਤਾ : 13/F., Leisure and Cultural Services Headquarters,  
1 – 3 Pai Tau Street, Sha Tin

ਮਨੋਰੰਜਨ ਅਤੇ ਸਭਿਆਚਾਰਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਵਿਭਾਗ

ਮਈ 2020