

जातीय समानता को बढ़ाने के मौजूदा और योजनाबद्ध उपाय

अवकाश और सांस्कृतिक सेवा विभाग

अवकाश और सांस्कृतिक सेवा विभाग (LCSD) हांगकांग को विश्वस्तरीय शहर और अवसरों की राजधानी के रूप में विकसित करने के लिए गुणवत्तापूर्ण मनोरंजन और सांस्कृतिक सेवाएं प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध है। हम जनता के सभी सदस्यों की जातीय पृष्ठभूमि की परवाह किए बिना अपनी सेवाओं तक समान पहुंच सुनिश्चित करने पर बहुत महत्व देते हैं।

संबंधित सेवाएं

- जनता मनोरंजन और खेल सुविधाओं को बुक कर सकती हैं और बुकिंग काउंटर पर मनोरंजन और खेल आयोजनों के लिए पंजीकरण कर सकती हैं, बाक्स ऑफिस पर सांस्कृतिक कार्यक्रमों के टिकट खरीद सकती हैं और हमारे खेल और सांस्कृतिक स्थलों के साथ-साथ जिला अवकाश सेवा कार्यालयों को भी किराए पर ले सकती हैं। ये सेवाएं चीनी और अंग्रेजी दोनों में प्रदान की जाएंगी।
- जनता हमारे कार्यक्रम स्थल के पूछताछ काउंटर (सांस्कृतिक स्थलों के लिए) / बुकिंग काउंटर (अवकाश स्थलों के लिए) और जिला अवकाश सेवाओं के कार्यालय में चीनी या अंग्रेजी में, हमारी सेवाओं के बारे में पूछताछ कर सकती हैं और शिकायत दर्ज कर सकती हैं।
- हमारी सेवाओं और सुविधाओं के बारे में जानकारी LCSD की वेबसाइट पर चीनी और अंग्रेजी दोनों में उपलब्ध है। प्रचार सामग्री और कार्यक्रम की जानकारी सहित लिखित सामग्री भी चीनी और अंग्रेजी में उपलब्ध है।

मौजूदा उपाय

- अल्पसंख्यक जातियों के लिए केंद्र (CHEER) के

माध्यम से यदि आवश्यक और उचित हो तो दुभाषिया सेवाएं प्रदान करने की व्यवस्था की जाएगी। CHEER आठ भाषाओं में टेलीफोन दुभाषिया सेवाएं प्रदान करता है, जिसमें बहासा इंडोनेशिया, हिंदी, नेपाली, पंजाबी, उर्दू, तागालोग, थाई और वियतनामी शामिल हैं।

भविष्य के काम
का मूल्यांकन

- विविध जातियों के लोगों को भाषा सेवाओं की उपलब्धता के बारे में सूचित करने के लिए हमारे कार्यक्रम स्थल और जिला अवकाश सेवा कार्यालयों के पूछताछ काउंटर (सांस्कृतिक स्थलों के लिए)/बुकिंग काउंटर (अवकाश स्थलों के लिए) पर नोटिस लगाए गए हैं। संचार सहायता जैसे भाषा पहचान पत्र हमारे कर्मचारियों को उपयुक्त भाषा सेवाएं प्रदान करने में मदद करने के लिए उपलब्ध हैं।
- फ्रंटलाइन कर्मचारियों के लिए एक टेम्पलेट तैयार किया गया है ताकि भाषा सेवा प्रावधान की समीक्षा और आगे सुधार के लिए उनके अनुभव और टिप्पणियों को दर्ज किया जा सके।
- विविध जातियों के लोगों सहित जनता की प्रतिक्रिया / सुझाव को दर्ज किया जाएगा और यदि आवश्यक और उचित हो वहां और अधिक संवर्द्धन पर विचार किया जाएगा।

किए गए / किए
जाने वाले
अतिरिक्त उपाय

- जनहित की लिखित सामग्री के साथ-साथ उनके ई-संस्करण का जातीय अल्पसंख्यक भाषाओं में अनुवाद करने पर विचार किया जा रहा है।
- LCSD समान अवसरों के आयोग, सिविल सेवा प्रशिक्षण और विकास संस्थान और अन्य संबंधित गैर सरकारी संगठनों के साथ मिलकर कर्मचारियों को उपयुक्त प्रशिक्षण प्रदान करेगा, ताकि जनता के सभी सदस्यों तक जातीय पृष्ठभूमि की परवाह किए बिना

सेवाओं की समान पहुंच की विभाग की पहल के बारे में उनकी पूरी समझ सुनिश्चित हो सके।

LCSD में जातीय समानता को बढ़ावा देने के मौजूदा और योजनाबद्ध उपायों से संबंधित पूछताछ के लिए, कृपया कार्यकारी अधिकारी (जनरल) 3 से संपर्क करें-

टेलीफ़ोन नंबर : 2601 8900

फैक्स नंबर : 2603 0642

ईमेल : eog3@lcsd.gov.hk

डाक का पता : 13/F., Leisure and Cultural Services Headquarters,
1 – 3 Pai Tau Street, Sha Tin

अवकाश और सांस्कृतिक सेवा विभाग

मई 2020