

管制人員的答覆

(問題編號：1441)

總目： (95) 康樂及文化事務署

分目： ()

綱領： (1) 康樂及體育

管制人員： 康樂及文化事務署署長(劉明光)

局長： 文化體育及旅遊局局長

問題：

在需要特別留意的事項上，署方指會通過進一步優化電腦預訂系統和實施行政措施，繼續改善預訂和分配體育設施及報名參加體育活動的安排；以及繼續開發SmartPLAY，並推出第一階段核心功能；就此，可否告知本委員會：

- a) 署方具體有何措施優化電腦預訂系統，以及將會推出那些行政措施？
- b) 署方可否闡釋SmartPLAY的功能，以及未來在預訂系統的角色？

提問人：陸瀚民議員(立法會內部參考編號：16)

答覆：

a) 「康體通」電腦預訂系統主要讓市民預訂康樂及文化事務署(康文署)轄下的康樂設施及報名參加康樂活動。過去兩年，康文署進行多次系統優化工程，包括新增網上繳費功能；提升系統以配合各項打擊「炒場」措施，例如推出及增設多重攔截快速登入程式措施，以打擊利用電腦程式登入「康體通」；以及調整「康體通」各預訂途徑的服務時間等。新電腦預訂系統SmartPLAY的第一及第二階段服務將分別於本年及明年推出，以取代現有系統，並會推出更多新功能。在此期間，現有「康體通」電腦預訂系統會繼續定時更新驗證碼、進行常規系統保安以及系統維護工程。

b) 康文署現在正開發一套全新智能康體服務預訂資訊系統(SmartPLAY)，以取代現時的「康體通」電腦預訂系統，為市民提供更有效率、便利易用的預訂服務，以鼓勵市民恆常運動，建立健康生活模式。

SmartPLAY是一個一站式的電子服務平台，讓市民可隨時隨地通過互聯網及流動應用程式，查詢和預訂康文署的康體設施／服務。新系統可容納10 000名用戶同一時間登入系統，是現時「康體通」電腦預訂系統容量的10倍。市民必須先開設個人帳戶，之後便可通過新系統享用個人化服務，例如即時檢視已預訂的康體設施或已報名的活動。新系統會設有更強大、更便捷及更靈活的功能，讓用戶根據個人需要和喜好設定搜尋條件，搜尋和預訂康體設施及活動。SmartPLAY亦會提供更多電子支付方式方便市民付款，包括轉數快、Apple Pay及Google Pay。此外，市民可利用設於康樂場地(包括18區康樂事務辦事處)的全新智能自助服務站，享用多項便捷服務，如即時登記個人帳戶和自助辦理簽場或活動簽到等。

- 完 -