

管制人員的答覆

(問題編號：2410)

總目： (95) 康樂及文化事務署

分目： ( )

綱領： (1) 康樂及體育

管制人員： 康樂及文化事務署署長(劉明光)

局長： 文化體育及旅遊局局長

問題：

康文署開發全新智能康體服務預訂資訊系統(SmartPLAY)，該系統會取代「康體通」電腦預定系統。就此，政府可否告知本會：

1. 自「康體通」系統啟用以來，用於「康體通」系統更新及維護的費用為何？「康體通」系統同一時間，可以容許多少個使用者同時登入系統預定康體設施？「康體通」系統有什麼措施攔截自動電腦程式登入「康體通」系統？開支及成效評估情況為何？
2. 研發新系統(SmartPLAY)涉及開支及其細項為何？
3. 新系統(SmartPLAY)的研發進度及時間表為何？新系統(SmartPLAY)預期可以容許多少個使用者同時登入系統預定康體設施？新系統(SmartPLAY)有什麼新措施可以更有效攔截自動電腦程式登入系統？
4. 過去3年，使用「康體通」及訂場櫃檯支付費用的總人次及平均每月人次分別為何？

提問人：李世榮議員(立法會內部參考編號：19)

答覆：

1. 為確保系統運作正常，以及提升系統運作效率和預訂效能，康樂及文化事務署(康文署)每年會為「康體通」系統進行恆常的維護工程，以及按需要提升「康體通」系統預訂功能等。康文署在2021-2022及2022-2023年度為「康體通」系統進行恆常的維護及優化工程費用分別約1,570萬元及1,260萬元。

現時，「康體通」系統的網上預訂服務在同一時間可容納約1 000人。為有效打擊利用電腦程式登入「康體通」網上系統的行為，康文署按相關指引訂立系統的保安要求，包括增設多重攔截快速登入程式措施和定時更新驗證碼的複雜程度，以針對固定電腦程式登入有關系統。近年，康文署更引

入業界的專業抗電腦程式服務，由專業團隊負責分析數據，並即時更新策略，以對付網絡上日新月異的電腦程式模式和運作。另外，康文署亦會定時監察系統使用情況，留意不尋常的網站登入系統，例如海外數據中心網站或雲端服務網站等，並會在有需要時即時封鎖可疑的網站。有關的專業抗電腦程式服務能有效地攔截自動電腦程式登入「康體通」系統，每年開支約130萬元。

2. 實施新智能康體服務預訂資訊系統(SmartPLAY)涉及非經營開支約5億元，費用涵蓋購置電腦硬件、系統軟件、網絡通訊設備及網絡安全保護設備；僱用服務供應商提供新系統推行服務；鋪設線絡服務、以及聘請資訊科技專業合約員工等。署方另需一支專責團隊，有關員工開支總額約為9,000萬元。

3. 康文署現正全力推展SmartPLAY的開發工作，預計第一階段的核心功能及第二階段的優化功能分別於2023年下半年及2024年投入運作。新系統可容納10 000名用戶同一時間登入系統。SmartPLAY將採用新一代的網上應用系統防火牆及抗機械人程式方案，如發現有不尋常的預訂情況，抗機械人程式方案會即時進行分析及攔截自動電腦程式登入新系統。

4. 康文署沒有用人次計算使用「康體通」及訂場櫃檯支付費用的統計數字。過去3年，市民透過不同預訂途徑，包括訂場櫃檯服務、自助服務站及網上預訂服務進行的設施預訂段節及報名參加康體活動的數目詳情見附件。

年份	訂場途徑及租用設施段節/報名參加活動數目					
	訂場櫃檯		自助服務站		網上預訂服務	
	全年總數	平均每月數目	全年總數	平均每月數目	全年總數	平均每月數目
2020	1 096 226	91 352	162 240	13 520	2 363 228	196 936
2021	1 638 717	136 560	304 514	25 376	3 356 216	279 685
2022	1 020 749	85 062	70 575	5 881	3 341 351	278 446

- 完 -