

管制人員的答覆

(問題編號：3819)

總目： (95) 康樂及文化事務署

分目： ()

綱領： (5) 公共圖書館

管制人員： 康樂及文化事務署署長（李美嫦）

局長： 民政事務局局長

問題：

請康文署告知：

- a. 署方曾表示會在2014-15年度進行意見調查，以收集市民對公共圖書館服務的意見。相關的調查結果為何？
- b. 據悉，圖書館一般在周末及放學後會有較多市民進館，當局會否研究重新分配資源及人手，以在人流較多的時間，有多些資源及人手提供服務？如會研究或有具體計劃，請提供2015-16財政年度的相關預算。

提問人：馬逢國議員（議員問題編號：5）

答覆：

- a. 康樂及文化事務署(康文署)一直有收集市民對香港公共圖書館服務及未來服務需求的意見。為此，康文署在2014-15年度進行了一項有關香港公共圖書館的意見調查，並在2014年7月至11月期間進行實地工作，現正進行數據分析和編製統計表的工作。預計意見調查將在2015年年底或之前完成。
- b. 為令公共圖書館服務得以暢順運作，以滿足圖書館使用者的需要，康文署在規劃和調配資源時會考慮繁忙及非繁忙時段的進館人次和使用模式。除了安排專責人員提供核心服務，康文署還運用科技以提高效率和質素。舉例來說，康文署在整個圖書館網絡推出自助借書機供讀者借閱圖書館資料、利用八達通卡收取圖書館費用及罰款、安裝電子貯物櫃和在所有固定圖書館設置數碼服務工作站。此外，也積極發展「無牆圖書館」，通過圖書館工作站和互聯網向市民提供既豐富又全面的電子資源館藏，讓他們在圖書館內外也可閱覽資料。這些措施已順利實施，為市民帶來更高效率和更優質的服務。

- 完 -