

管制人員的答覆

(問題編號：6119)

總目： (95) 康樂及文化事務署

分目： ( )

綱領： (5) 公共圖書館

管制人員： 康樂及文化事務署署長 (李美嫦)

局長： 民政事務局局長

問題：

過去5年，當局有否適時檢討全港18區的流動圖書車使用率？如有，詳情及涉及開支為何？過去5年，當局有否在全港18區就增加流動圖書車舉行公眾諮詢？如有，詳情及涉及開支為何？於2015-16年度，當局有否計劃檢討全港18區的流動圖書車使用率？如有，詳情及預算開支為何？於2015-16年度，當局有否計劃在全港18區就增加流動圖書車舉行公眾諮詢？如有，詳情及預算開支為何？

提問人： 郭家麒議員 (議員問題編號：219)

答覆：

康樂及文化事務署(康文署)一直致力提升公共圖書館服務的質素、方便程度和成本效益。香港公共圖書館除了監察到館人流及外借資料統計數據外，也會定期進行公眾意見調查和顧客聯絡小組茶敘，以及與學校圖書館主任等聚焦小組會面，以收集市民對其服務、設施及館藏的意見。

就意見調查而言，康文署分別在2009-10年度及2014-15年度進行調查，收集市民對公共圖書館現有服務及未來需求的意見。有關在2014-15年度進行的調查，實地工作已經完成，現正進行數據分析和編製統計表的工作。預計意見調查將在2015年年底或之前完成。兩項調查的開支分別為998,000元及890,000元。

除上述調查外，康文署在2013年全面檢討流動圖書館服務。因應有關檢討結果及從區議會收集的意見，康文署透過引入2輛新的流動圖書車和重新編配流動圖書車的路線，自2014年7月起逐步提升流動圖書館服務。已經設置或正在籌備的流動圖書館服務站有15個；此外，現時9個使用量偏高或可能增至高使用量的服務站已增加到訪次數。實行上述措施的開支會以現有人手資源承擔。康文署會繼續留意和檢討流動圖書館服務的使用情況，從而有效地運用資源，為市民提供最佳的服務。

- 完 -