

**管制人員的答覆**

(問題編號：5120)

總目： (95) 康樂及文化事務署

分目： (-) 沒有指定

綱領： (1) 康樂及體育

管制人員： 康樂及文化事務署署長 (李美嫦)

局長： 民政事務局局長

問題：

施政報告提及在使用政府體育及康樂場地和參與活動方面，康樂及文化事務署會開發1套全新的智能電子系統，提供高效率的預訂和報名服務，就此請當局告知：

(一) 開發該系統的時間表，所涉人手和資源，預算開支費用為何；

(二) 會否就開發系統諮詢市民意見，並先進行用戶體驗研究 (User Experience Research)，作為開發該服務系統和了解用戶需求的根據？如會，詳情為何？如否，原因為何？

(三) 預期系統何時可以全面投入服務？

提問人：莫乃光議員 (議員問題編號：61)

答覆：

(一)及(三) 我們計劃就擬議新智能預訂系統諮詢立法會民政事務委員會，並在2017-18年度向財務委員會(財委會)申請撥款。推行擬議系統需要非經常開支約5億元，以及專責人員的非經常人手開支約1 230個人工作月。如財委會批准撥款，預計將於2019年年初批出合約。有關計劃包括2個階段，第1階段涉及系統的核心功能項目，擬於2021年推出，至於其他輔助功能項目則於2023年推出。

(二) 為籌劃開發新智能預訂系統，康樂及文化事務署(康文署)於2015年委託顧問進行研究，透過與市民和主要持份者(如體育總會和學校)會面和進行意見調查，就用戶需求和期望蒐集意見。此外，康文署已就有關建議諮詢體育委員會轄下社區體育事務委員

會，並向地區領袖作簡介。康文署在規劃新系統的擬議架構和設計概念時，已考慮上述持份者的意見。如財委會批准撥款，康文署將着手進行設計和開發階段的工作，期間會同時進行用戶體驗研究和蒐集意見，以進一步改良設計，務求在計劃推出時可提供更佳的用戶體驗。

- 完 -