

## 博物馆咨询委员会

2022年2月16日第九次会议

### 讨论摘要

#### 1. 康乐及文化事务署辖下博物馆服务的二零二零至二一年度意见调查

➤ 委员备悉「二零二零至二一年度康乐及文化事务署（康文署）辖下博物馆服务意见调查」（下称「意见调查」）的主要结果。

➤ 委员提出以下建议：

- 可在日后的节目加入游戏及社交分享元素，以提升宣传效果和令观众（尤其是学生）更加投入；
- 应研究如何提升参观者对博物馆的支持和小区参与程度，例如检视各项会员计划；
- 将涵盖范围扩展至特定群组，包括学生、教师、或会考虑参观博物馆的人士、曾使用导赏服务的参观者，以及博物馆之友；
- 可针对非本地参观者进行专题小组访谈和网上调查；
- 搜集参观者对博物馆内餐饮店的意见、对新模式节目的接受程度、参观博物馆的原因、宣传内容的相关程度及参观者对该等内容的满意度；以及
- 分析每所博物馆的参观者背景概况，作未来规划之用。

➤ 康文署代表响应如下：

- 将继续举办在线及线下的外展活动，以拓展观众群；

- 康文署会检视各项会员计划，以加强他们对博物馆的支持；
- 早前已进行专题小组访谈，并定期检视有关海外参观者的研究。康文署日后会继续考虑进行深入调查和专题小组访谈；
- 意见调查已包括参观者对博物馆内餐饮店的意见；以及
- 每所博物馆的参观者背景概况载于各博物馆的简要报告，日后进行博物馆规划时会参考这些数据。

## 2. 康乐及文化事务署辖下公共博物馆的业务计划（二零二二至二七年度）

- 委员备悉二零二二至二七年度康文署辖下公共博物馆 / 场地拟议的五年业务计划，大致同意计划的内容。
- 委员提出以下建议及查询：
  - 继续在香港以外地方推广本地的非物质文化遗产，并让市民加深认识在这方面已进行的工作和取得的成果；
  - 参考香港电影数据馆的做法，有系统地向业界相关机构及个别从业员征求捐赠品，以扩大流行文化相关的馆藏；
  - 会否为香港科学馆（科学馆）制订馆藏计划；
  - 继续制作网上节目，并将博物馆服务数码化；
  - 应加强宣传「寓乐频道」；
  - 应与本港新建的博物馆及文化设施合作，一起发展文化旅游；以及
  - 应与内地及海外博物馆合作，加强康文署博物馆作为文化促进者及连系者的角色。

➤ 康文署回应如下：

- 科学馆获捐赠矿物和化石，为建立独有的自然历史馆藏的重要里程碑。同时，文物修复资源中心在落成后亦可为科学馆提供更多专业支持，进一步扩展其馆藏；以及
- 康文署将与其他文化机构合作，令市民大众的文化生活更丰盛。

博物馆咨询委员会秘书处

2022年4月