審核2020-21年度
開支預算

答覆編號

HAB329

管制人員的答覆

(問題編號：3369)

總目： (95) 康樂及文化事務署

分目： (-) 沒有指定

綱領： (5) 公共圖書館

管制人員： 康樂及文化事務署署長 (劉明光)

局長： 民政事務局局長

問題：

香港公共圖書館現於3個港鐵站內設置還書箱：

1. 請提供過去5年各車站的還書箱之每年使用次數（按書本數目計算）；及

2. 署方有否計劃於更多的港鐵站或其他公共地方設置還書箱？如有，詳情為何；如否，原因為何。

提問人：葉建源議員 (立法會內部參考編號：144)

答覆：

1. 過去5年，經3個港鐵主要轉車站還書箱歸還的圖書館書籍總數表列如下：

年份	中環站	九龍塘站	南昌站
2015	187 346	195 736	79 840
2016	193 303	187 897	78 470
2017	206 623	187 077	81 179
2018	203 946	180 124	79 268
2019	165 475	158 240	74 474

2. 康樂及文化事務署(康文署)自2011年9月底起，以試驗計劃形式在中環、九龍塘和南昌3個港鐵主要轉車站提供還書箱服務。康文署於2013年就

計劃進行檢討，結果顯示該項服務使用量偏低，原因是大部分讀者仍然選擇親身前往圖書館，以便同時還書和借書。2019年還書箱服務的平均每月使用量約佔設計處理量的38%。考慮到圖書館使用者的習慣和喜好，以及服務的成本效益，康文署現階段並無計劃把服務擴展至更多港鐵車站或其他公共地方。

另一方面，康文署已推出試驗計劃，在港島、九龍及新界各設1個「自助圖書站」，在人流較多而遠離現有圖書館的便利地點提供24小時借閱、歸還、繳款及領取預約圖書館資料服務。位於港島東體育館休憩處、香港文化中心及新界大圍村南道的3個「自助圖書站」已分別於2017年12月、2018年12月及2020年1月投入服務。康文署會就有關試驗計劃進行檢討，根據使用情況、成本效益、使用者的意見、可持續性，以及能否與其他圖書館服務互相補足，評估試驗計劃的成效。視乎檢討結果，康文署會研究是否以現有模式在其他地區提供「自助圖書站」服務，並會在有需要時申請額外撥款。

－ 完 －