審核2020-21年度
開支預算

答覆編號

HAB119

管制人員的答覆

(問題編號：0597)

總目： (95) 康樂及文化事務署

分目： (-) 沒有指定

綱領： (1) 康樂及體育

管制人員： 康樂及文化事務署署長 (劉明光)

局長： 民政事務局局長

問題：

有關「繼續開發全新智能康體服務預訂資訊系統。新系統會取代康體通電腦預訂系統，為市民提供一個更有效率、便利易用的系統，方便預訂康文署的體育及康樂設施」，

- 過去3年（即2017至2019），成功透過康體通系統預訂政府體育設施的數字為何；出席使用率為何，請以年份按下表分別列出；

地區	體育設施／場地種類	透過康體通系統預訂的數字	出席使用率

- 當局預計新系統將於何時全面啟用並完全取代康體通電腦預訂系統；全新智能康體服務預訂資訊系統將如何有效推動提升全民參與體育運動，當局有否訂定目標，以檢視新系統的效益；如有，詳情為何；如否，原因為何；

- 預計開發全新智能康體服務預訂資訊系統所涉開支為何？

提問人：陸頌雄議員 (立法會內部參考編號：25)

答覆：

現時，康樂及文化事務署轄下主要體育設施所有預訂服務均透過康體通系統處理。過去3年主要體育設施的總使用時數／節數及平均使用率載列於附件。

全新智能康體服務預訂資訊系統(新系統)將提供有效率、便利及貼心易用的預訂服務，以鼓勵市民恆常運動。新系統會提供一體化及一站式的電子服務平台，讓市民可隨時隨地通過互聯網及流動應用程式，查詢和預訂康文署的康體設施／服務。已開設個人帳戶的用戶更可通過新系統享用個人化服務，例如即時檢視已預訂或報名的康體設施及活動。新系統會設有更強大、更便捷及更靈活的功能，讓用戶根據個人需要和喜好設定搜尋條件，搜尋和預訂康體設施及活動。新系統亦會提供更多電子支付方式方便市民付款。此外，市民可利用設於約270個康樂場地(包括18區康樂事務辦事處)的全新智能自助服務站，享用多項便捷服務，如即時登記個人帳戶和自助辦理簽場或活動簽到等。康文署會把個人帳戶登記、設施預訂、活動報名、抽籤、退款處理和設施使用情況等因素納入考慮，以衡量新系統的表現。新系統分2期進行，計劃分別於2022年年底和2024年上半年啟用。

實施新系統涉及非經常開支約5億元，另需1支專責團隊，有關員工開支總額約為7,700萬元。

2017年主要體育設施的總使用時數／節數

地區	體育館[1] (主場)		網球場[2]		草地球場[3] (天然及人造草地)	
	總使用時數	平均使用率	總使用時數	平均使用率	總使用節數	平均使用率
香港島						
中西區	213 674	87%	無此設施		2 297	74%
東區	188 370	88%	67 591	77%	5 240	81%
南區	119 535	79%	29 214	77%	4 011	69%
灣仔	67 242	86%	159 431	81%	12 780	69%
九龍						
九龍城	159 945	89%	44 762	61%	7 557	86%
觀塘	219 717	84%	57 718	55%	10 378	77%
深水埗	178 905	89%	56 285	66%	3 832	84%
黃大仙	155 652	87%	48 528	57%	15 802	72%
油尖旺	195 855	92%	36 178	72%	4 463	73%
新界						
離島	70 324	63%	2 983	18%	2 229	71%
葵青	185 325	82%	29 120	51%	2 613	71%
北區	115 717	80%	12 151	47%	3 401	75%
西貢	174 309	82%	27 762	71%	1 357	70%
沙田	184 741	90%	65 708	57%	5 098	69%
大埔	127 345	85%	27 294	60%	4 333	68%
荃灣	139 964	89%	46 134	54%	850	98%
屯門	146 674	83%	27 409	43%	2 660	65%
元朗	216 009	84%	22 463	55%	3 061	79%
總計	**2 859 303**	**85%**	**760 731**	**63%**	**91 962**	**74%**

註

1. 體育館主場主要供羽毛球、籃球和排球活動之用。
2. 中西區沒有網球場。
3. 租用草地球場按每節90分鐘計算。由於天然及人造草地球場皆可通用作舉辦同類型的體育運動和活動，故此兩者的平均使用率合併表述，以便詮釋。

2018年主要體育設施的總使用時數／節數

地區	體育館[1] (主場)		網球場[2]		草地球場[3] (天然及人造草地)	
	總使用時數	平均使用率	總使用時數	平均使用率	總使用節數	平均使用率
香港島						
中西區	217 437	89%	無此設施		2 219	78%
東區	188 323	89%	66 051	81%	5 198	81%
南區	119 355	77%	30 281	82%	4 331	67%
灣仔	68 465	89%	138 544	88%	16 756	65%
九龍						
九龍城	159 453	90%	43 471	64%	7 598	84%
觀塘	221 663	85%	48 082	59%	10 914	77%
深水埗	180 269	91%	58 035	68%	5 221	82%
黃大仙	156 638	88%	50 324	60%	14 900	71%
油尖旺	203 019	93%	34 133	77%	4 418	71%
新界						
離島	70 295	62%	2 788	17%	2 330	74%
葵青	209 897	82%	30 971	52%	2 794	70%
北區	116 268	82%	12 136	48%	3 147	73%
西貢	178 909	83%	27 436	72%	2 572	66%
沙田	182 222	91%	65 878	59%	5 576	71%
大埔	130 398	85%	25 694	60%	4 422	67%
荃灣	133 943	90%	46 415	55%	797	94%
屯門	150 619	84%	28 714	43%	2 501	63%
元朗	219 063	85%	21 672	57%	2 972	76%
總計	**2 906 236**	**86%**	**730 625**	**65%**	**98 666**	**72%**

註

1. 體育館主場主要供羽毛球、籃球和排球活動之用。
2. 中西區沒有網球場。
3. 租用草地球場按每節90分鐘計算。由於天然及人造草地球場皆可通用作舉辦同類型的體育運動和活動，故此兩者的平均使用率合併表述，以便詮釋。

2019年主要體育設施的總使用時數／節數

地區	體育館[1] (主場)		網球場[2]		草地球場[3] (天然及人造草地)	
	總使用時數	平均使用率	總使用時數	平均使用率	總使用節數	平均使用率
香港島						
中西區	158 864	92%	無此設施		2 208	71%
東區	181 697	91%	63 946	86%	5 028	80%
南區	115 844	83%	30 480	82%	3 843	71%
灣仔	61 554	92%	138 350	83%	16 531	66%
九龍						
九龍城	158 712	91%	43 061	67%	6 932	81%
觀塘	209 423	87%	45 688	58%	9 928	77%
深水埗	170 011	91%	60 272	69%	6 277	83%
黃大仙	143 439	90%	55 689	64%	14 603	71%
油尖旺	195 769	94%	34 346	77%	2 846	67%
新界						
離島	69 387	66%	2 720	17%	816	78%
葵青	207 549	83%	31 096	53%	2 163	69%
北區	120 398	84%	13 533	49%	3 387	73%
西貢	180 348	85%	28 491	77%	2 584	71%
沙田	181 009	93%	68 317	61%	4 217	75%
大埔	125 509	87%	23 991	64%	4 471	69%
荃灣	143 479	89%	47 624	59%	743	94%
屯門	142 410	87%	30 618	46%	2 580	68%
元朗	225 286	86%	19 289	56%	2 713	78%
總計	**2 790 688**	**88%**	**737 511**	**66%**	**91 870**	**73%**

註

1. 體育館主場主要供羽毛球、籃球和排球活動之用。
2. 中西區沒有網球場。
3. 租用草地球場按每節90分鐘計算。由於天然及人造草地球場皆可通用作舉辦同類型的體育運動和活動，故此兩者的平均使用率合併表述，以便詮釋。

– 完 –