

管制人員的答覆

(問題編號：4456)

總目： (95) 康樂及文化事務署分目： (-) 沒有指定綱領： (1) 康樂及體育管制人員： 康樂及文化事務署署長 (李美嫦)局長： 民政事務局局长問題：

- 有關康文署轄下非預約設施(如：體育館(健身室)、自修室、泳池等)入場人數及平均等候使用時間分別為何？
- 政府當局會否增設實時人數統計報告系統，讓市民更方便了解設施使用情況，節省到場排隊時間？

提問人： 鄺俊宇議員 (立法會內部參考編號：87)答覆：

- 2018年康樂及文化事務署(康文署)轄下健身室和游泳池的入場人數分別為6 474 522和1 413 371人次。2018年康文署轄下香港公共圖書館的學生自修室每小時整體平均入座率為34.2%。

康文署致力推廣使用電子服務及自助服務。在體育設施(例如體育館的健身室)方面，市民可使用網上服務或康樂場地所設的自助服務站，登入康體通系統預訂設施。

過去5年，康文署的以下服務均已履行服務承諾：

服務種類		目標 (分鐘)
體育設施	親身到場地的訂場櫃檯租訂體育設施的輪候時間	15 (繁忙時段除外)
游泳池	游泳池入場輪候時間	20

- 康文署轄下公共圖書館及健身室目前並沒有系統收集和發放設施的實時使用數據。在開發新的圖書館系統時，康文署會積極研究開放更多

關於圖書館設施使用情況的資料，例如可供使用的圖書館電腦工作站實時數據。此外，康文署現正準備實施全新智能康體服務預訂資訊系統，屆時將會提供康樂設施使用情況的實時數據，例如康樂設施可供租用的時段。至於公眾游泳池，部分場地會在入口處顯示入場人數，惟現時的資訊科技系統並無傳送實時入場人數數據的功能，故此康文署未能進一步提供有關資料。

- 完 -