

管制人員的答覆

(問題編號：2725)

總目： (95) 康樂及文化事務署

分目： (-) 沒有指定

綱領： (4) 表演藝術

管制人員： 康樂及文化事務署署長 (李美嫦)

局長： 民政事務局局長

問題：

針對「黃牛飛」問題，民政事務局去年曾向立法會提交討論文件提出多項建議。此外，近期亦見警方加強執法，以涉嫌違反逗留條件等原因，拘捕多名持雙程證來港「炒黃牛」的內地人：

1. 針對規管黃牛飛的相關工作，民政事務局及康樂及文化事務署預計今年會有何工作？又會何時向立法會提交修例建議及其他相關工作？
2. 自去年向立法會提交文件後，民政事務局或康文署又有否與業界召開會議，研究調低內部認購門票比例上限或其他措施？若有，會面次數為何，初步又有何建議？
3. 民政事務局或康文署又有否向警方了解被拘捕人士所持「黃牛飛」的來源或其運作模式，以制訂相關針對性工作？若有，詳情為何？
4. 針對現時城市售票網系統的保安及處理能力，康文署又會否增撥任何資源以改善系統，或考慮禁止市民以自動程式機械人(bot)購買？

提問人：尹兆堅議員 (立法會內部參考編號：61)

答覆：

1. 民政事務局正就規管門票轉售行為制訂立法建議，計劃在2019年第三季向立法會民政事務委員會匯報。

與此同時，康樂及文化事務署(康文署)會繼續執行並加強措施，確保轄下場地所舉行節目的門票透過正規途徑有秩序地出售。署方處理城市售票網出售熱門節目的票務安排時，會主動與主辦機構商討適當而可行的行政措施，例如不安排於售票處售票、設定開售當日每宗交易及每張信用卡可購買的門票數目上限，以及預早公布公開發售門票數

目、座位圖等售票安排，藉此提高售票的透明度。城市售票網的門票已加入新防偽特徵，進一步加強門票的安全性。至於售票系統方面，康文署一直與城市售票網的服務供應商緊密合作，監察及加強城市售票網的系統功能，以確保系統運作暢順，並阻截利用電腦自動程式在網上購票的活動。康文署會繼續與政府相關決策局／部門攜手，研究新科技解決方案，打擊炒賣門票活動。

2. 除恆常與租用人保持聯繫外，民政事務局和康文署於2018年曾與香港演出業協會舉行數次會議，收集協會對打擊門票炒賣措施的意見，包括對建議下調香港體育館(紅館)及伊利沙伯體育館內部認購門票比例的意見。政府已考慮2018年11月立法會民政事務委員會討論的內容，現正制訂逐步下調內部認購門票比例上限的方案。康文署會先安排與業界代表會面，然後在2019年內實施建議。
3. 康文署一直與警方緊密合作打擊炒賣門票活動，特別是炒賣在紅館舉行熱門節目的門票。康文署會繼續與主辦機構保持密切溝通，檢視這些節目，以加強打擊門票炒賣的措施。
4. 康文署不時檢視售票情況，並與承辦商緊密合作，加強城市售票網售票的系統功能(例如防止透過電腦自動程式購票的多重設置及程式、增加網絡伺服器和網絡頻寬以加強系統的處理能力和網絡流量等)，以確保系統運作暢順，並阻截利用電腦自動程式在網上購票的活動。康文署已獲分配額外資源，在2019-20年度起未來5個財政年度內會進一步提升城市售票網系統的保安能力、處理能力和系統功能，並會加強打擊炒賣門票活動的措施，以應付實際需要及最新需求。

民政事務局會借鑑其他地方規管電腦自動程式購票的法例、做法及經驗，然後評估在香港實施這些做法是否可取可行。