審核2018-19年度
開支預算

答覆編號

HAB367

管制人員的答覆

(問題編號：5655)

總目： (95) 康樂及文化事務署

分目： (-) 沒有指定

綱領： (5) 公共圖書館

管制人員： 康樂及文化事務署署長 (李美嫦)

局長： 民政事務局局長

問題：

1. 過去5年，當局有否適時檢討全港18區的公共圖書館使用率，如有，詳情及涉及開支為何；過去5年，當局有否在全港18區就增建圖書館舉行公眾諮詢，如有，詳情及涉及開支為何。於2018-19年度，當局有否計劃檢討全港18區的公共圖書館使用率，如有，詳情及預算開支為何；於2018-19年度，當局有否計劃在全港18區就增建公共圖書館，如有，詳情及預算開支為何。

2. 過去5年，當局有否適時檢討全港18區的流動圖書車使用率，如有，詳情及涉及開支為何；過去5年，當局有否在全港18區就增加流動圖書車舉行公眾諮詢，如有，詳情及涉及開支為何。於2018-19年度，當局有否計劃檢討全港18區的流動圖書車使用率，如有，詳情及預算開支為何；於2018-19年度，當局有否計劃在全港18區就增加流動圖書車，如有，詳情及預算開支為何。

提問人：陳淑莊議員 (議員問題編號(立法會用)：186)

答覆：

康樂及文化事務署(康文署)一直致力提升公共圖書館服務的質素、方便程度和成本效益。香港公共圖書館除了監察到館人流及使用率等統計數據外，還定期進行全港公眾意見調查，以及在地區層面舉辦年度顧客聯絡小組茶敍、與學校圖書館主任及社區團體／非牟利組織等的聚焦小組會面，就圖書館服務、設施及館藏和未來需要蒐集市民的意見。

康文署對上一次於2014-15年度進行全港「香港公共圖書館意見調查」，蒐集市民對公共圖書館當時服務及未來需求的意見。意見調查的開支約為90萬元。調查結果顯示，85.6%的圖書館使用者滿意公共圖書館的服務及設施。調查結果摘要已上載至香港公共圖書館網頁。

在考慮設置新的公共圖書館時，政府會顧及多項因素，包括《香港規劃標準與準則》的規定；在全港和地區層面上，現有圖書館目前的服務提供和使用情況；人口特徵及變動；社區不斷轉變的需求；區議會的意見；可供使用的土地，以及技術上是否可行。

康文署並無計劃在2018-19年度增設固定圖書館。正在施工的圖書館工程項目載列如下：

工程項目		進度
1	按「榕樹灣圖書館及南丫島歷史文物室」工程項目重建南丫島北段公共圖書館	工程預計於2018年年底完成。
2	重置秀茂坪公共圖書館於觀塘秀明道公共房屋發展計劃項目	工程預計於2019年完成。
3	按「深水埗西北九龍填海區第6號地盤的體育館、5人足球場及公共圖書館設施」工程項目設置新的圖書館	工程預計於2020年完成。

此外，康文署已推出試驗計劃，設置3個自助圖書站，在港島、九龍及新界各設1個，在人流較多而遠離現有圖書館的便利地點提供服務。首個圖書站位於東區，已於2017年12月5日啟用，其餘2個圖書站分別位於油尖旺區及沙田區，暫時計劃在2018年下半年分階段啟用。圖書站同一時間可儲存約300項圖書館資料。康文署會在2018-19年度進行檢討，根據使用情況、成本效益、使用者的意見、可持續性，以及能否與其他圖書館服務互相補足，評估試驗計劃的成效。

除了規劃新圖書館或重置現有圖書館／提升現有圖書館設施外，康文署會繼續以多管齊下的方式加強圖書館服務，包括發展電子圖書館資源，供市民隨時隨地閱覽，以及與非政府機構和地區團體合作，在合適地點擴展社區圖書館網絡，把公共圖書館服務擴展至社會不同階層。

流動圖書館服務方面，上述意見調查結果顯示，78.6%的圖書館使用者整體滿意該項服務。除了進行意見調查外，康文署還會定期留意和檢討流動圖書館服務，並就服務的提供及流動圖書館服務站一直與區議會保持溝通。因應區議會的意見及有關檢討的結果，康文署引入了2輛新的流動圖書車和重新編配現有流動圖書車的路線，自2014年7月起逐步提升流動圖書館服務。至今，已經增設或正在籌備的流動圖書館服務站有18個。就流動圖書館服務進行檢討的開支，會以現有人手資源承擔。

康文署會因應從不同渠道蒐集得的公眾意見，繼續留意和檢討固定及流動圖書館服務的使用情況，從而有效運用資源，為市民提供更佳服務。

– 完 –