

管制人員的答覆

(問題編號：4852)

總目： (95) 康樂及文化事務署

分目： (-) 沒有指定

綱領： (5) 公共圖書館

管制人員： 康樂及文化事務署署長 (李美嫦)

局長： 民政事務局局長

問題：

過去5年，當局有否適時檢討全港18區的公共圖書館使用率，如有，詳情及涉及開支為何；過去5年，當局有否在全港18區就增建圖書館舉行公眾諮詢，如有，詳情及涉及開支為何。於2016-17年度，當局有否計劃檢討全港18區的公共圖書館使用率，如有，詳情及預算開支為何；於2016-17年度，當局有否計劃在全港18區就增建公共圖書館舉行公眾諮詢，如有，詳情及預算開支為何。

提問人： 郭家麒議員 (議員問題編號：7)

答覆：

康樂及文化事務署(康文署)一直致力提升公共圖書館服務的質素、方便程度和成本效益。香港公共圖書館除了監察到館人流及使用率統計數據外，也會定期進行公眾意見調查和顧客聯絡小組茶敘，以及與學校圖書館主任等聚焦小組會面，以蒐集市民對其服務、設施及館藏的意見。

康文署於2014-15年度進行意見調查，蒐集市民對公共圖書館當時服務及未來需求的意見。意見調查的開支約為90萬元，結果顯示有85.6%的圖書館使用者滿意公共圖書館的服務及設施。康文署會再研究和分析調查所得的數據，以進一步提升圖書館服務，切合使用者對服務水平的期望，同時吸引非使用者使用公共圖書館的服務及設施。

在考慮設置新的公共圖書館時，政府會徵詢相關區議會的意見，並會考慮多項因素，包括《香港規劃標準與準則》的規定；該地區／社區的地理位置、交通設施及人口特徵；該地區的基建及社區設施的發展；社區不斷轉變的需求(包括人口變動)；現有圖書館的使用情況，以及服務的成本效益。康文署計劃在2016-17年度開設2間新圖書館，即圓洲角公共圖書館(分區圖書館)及粉嶺南公共圖書館(小型圖書館)。

除了規劃新圖書館和重置現有圖書館／提升現有圖書館設施外，康文署會繼續以多元化的方式提升圖書館服務，包括利用資訊科技突破時空的限制，以提供更方便易用的圖書館服務(例如「無牆圖書館」服務)；此外，亦會與非政府機構和地區團體合作，在合適地點擴展社區圖書館網絡。

- 完 -