

管制人員的答覆

(問題編號：3868)

總目： (95) 康樂及文化事務署

分目： (000) 運作開支

綱領： (1) 康樂及體育

管制人員： 康樂及文化事務署署長 (李美嫦)

局長： 民政事務局局长

問題：

康文署表示，會進一步加強電腦預訂系統和實施行政措施，改善預訂和分配體育設施及報名參加體育活動的安排，其工作詳情及開支為何？

提問人： 陳家洛議員 (議員問題編號：354)

答覆：

康體通系統讓市民可通過4個途徑(即設於康樂場地的售票櫃檯、電話、互聯網和自助服務站)預訂設施。多年來，康樂及文化事務署(康文署)推行多項行政措施並提升系統，以改善康體通系統的康體設施預訂和分配安排。2015-16年度實施的措施包括推出系統處理量更大、功能更強的全新康體通自助服務站，提供更簡便易用的預訂設施服務。在2016-17年度，康文署計劃為康體通網上預訂服務加推流動版，並進一步優化預訂功能。

為應付使用者持續增加的需求和切合未來服務所需，康文署正就重新研發康體通系統進行可行性研究，全面檢討現有系統並探討如何改善，以期在處理預訂康體設施和報名參加康體活動方面提高效率和透明度，讓用家更感方便。可行性研究預計在2016年9月完成。

推出康體通網上預訂服務流動版、提升預訂設施功能和就重新研發康體通系統進行可行性研究的預算費用，分別為640萬元、370萬元和670萬元。康文署將於可行性研究完成後審視所得結果和建議，然後決定康體通系統日後如何發展，其間亦會確定擬議項目所涉開支，並訂定評估系統成效和服務表現的方法和準則。