

管制人員的答覆總目： 95 康樂及文化事務署分目：綱領： (5)公共圖書館管制人員： 康樂及文化事務署署長局長： 民政事務局局長問題：

針對港鐵主要轉車站提供還書箱服務：

1. 計劃落實至今 3 個還書箱的每月使用情況為何？
2. 去年營運這項服務的開支為何？今年預算又為何？
3. 鑑於去年當局回應財委會，表示會「評估市民反應、計劃的成本效益，以及長遠的人手和財政負擔」(答覆編號：HAB180)以檢討計劃，並且於今年預算中表示正檢討計劃，以及會於今年中有結果。當局會如何評估市民反應及評估成本效益，以期於年中提交檢討結果？

提問人： 胡志偉議員答覆：

1. 自 2011 年 9 月在 3 個港鐵轉車站推出還書箱服務以來，經中環、九龍塘和南昌港鐵車站的還書箱歸還的書籍平均每月分別有 9 372 冊、11 524 冊及 4 425 冊。
2. 2012-13 年度，在 3 個港鐵車站提供還書箱服務的總運作開支為 426 萬元，用於僱用物流服務收集讀者歸還的書籍、把書籍登記和分類，並送回所屬的圖書館。在推行若干精簡措施後，預計 2013-14 年度所涉開支約為 350 萬元。
3. 為評估試行還書箱服務的成效，康樂及文化事務署(康文署)透過研究使用量的統計資料，以及於 2012 年 10 月在 35 間公共圖書館進行意見調查收集的公眾意見，從而檢討有關服務。檢討結果顯示，該項服務普遍受到在職人士歡迎，但每月使用量只佔預計容量約 29%，原因是大部分讀者仍然選擇親身前往圖書館，以便同時還書和借書。考慮到服務涉及的高昂經常開支(每冊歸還書籍為 9 元以上)和讀者的使用習慣，康文署認為按現有運作模式把服務擴展至更多港鐵車站，並不符合成本效益。不過，本署會繼續在現時 3 個港鐵車站提供還書箱服務，直至制訂更長遠的安排為止。一項相關的考慮因素是：現正在 6 間選定圖書館試行的無線射頻識別技術可否在圖書館服務上全面應用，俾能以具效率、經濟成效的方式在圖書館以外地方推行自助借還書籍服務。

姓名： 馮程淑儀
 職銜： 康樂及文化事務署署長
 日期： 5.4.2013