

Các Biện Pháp Hiện Hữu Và Hoạch Định về Việc Thúc Đẩy Bình Đẳng Chủng Tộc Sở Dịch Vụ Văn Hóa và Giải Trí

Sở Dịch Vụ Văn Hóa và Giải Trí (LCSD) cam kết cung cấp các dịch vụ văn hóa và giải trí chất lượng tương xứng với sự phát triển của Hong Kong như một thành phố đẳng cấp thế giới và thủ đô sự kiện. Chúng tôi rất coi trọng việc đảm bảo quyền truy cập bình đẳng vào các dịch vụ của chúng tôi cho công chúng, bất kể nền tảng chủng tộc của họ.

Liên Quan Về Dịch Vụ

- Công chúng có thể đặt các cơ sở giải trí và thể thao và đăng ký các chương trình giải trí và thể thao tại quầy đặt vé, mua vé các sự kiện văn hóa tại phòng vé và thuê các cơ sở tại các địa điểm thể thao và văn hóa của chúng tôi cũng như Văn Phòng Dịch Vụ Giải Trí Quận. Các dịch vụ này sẽ được cung cấp bằng cả tiếng Trung và tiếng Anh.
- Công chúng cũng có thể tra vấn và khiếu nại liên quan đến các dịch vụ của chúng tôi, bằng tiếng Trung hoặc tiếng Anh, tại quầy tra vấn (đối với các địa điểm văn hóa) / quầy đặt phòng (cho các địa điểm giải trí) của chúng tôi và Văn Phòng Dịch Vụ Giải Trí Quận.
- Thông tin về các dịch vụ và cơ sở của chúng tôi trên trang web của LCSD có sẵn bằng cả tiếng Trung và tiếng Anh. Tài liệu văn bản bao gồm tài liệu tuyên truyền và thông tin chương trình cũng có sẵn bằng tiếng Trung và tiếng Anh.

Biện Pháp Hiện Hữu

- Dịch vụ phiên dịch sẽ được sắp xếp khi cần thiết và phù hợp thông qua Trung Tâm Hỗ Trợ Dân Tộc Thiếu Số (CHEER). CHEER cung

cấp dịch vụ phiên dịch qua điện thoại bằng tám ngôn ngữ, cụ thể là Bahasa Indonesia, Hindi, Nepal, Punjabi, Urdu, Tagalog, Thái và tiếng Việt.

- Thông báo đã được treo tại các quầy tra vấn (cho các địa điểm văn hóa) / quầy đặt phòng (cho các địa điểm giải trí) của các địa điểm của chúng tôi và Văn phòng Dịch vụ Giải trí Quận để thông báo cho mọi người về sự đa dạng của các dịch vụ ngôn ngữ. Hỗ trợ giao tiếp như thẻ nhận dạng ngôn ngữ có sẵn để hỗ trợ nhân viên của chúng tôi cung cấp dịch vụ cho ngôn ngữ phù hợp.

Đánh Giá
Công Việc
Tương Lai

- Một bản mẫu đã được đưa ra cho nhân viên tuyển đầu để ghi lại kinh nghiệm và quan sát của họ về việc cung cấp dịch vụ ngôn ngữ của chúng tôi để xem xét và cải thiện tốt hơn.
- Phản hồi / Kiến nghị từ công chúng bao gồm những người thuộc chủng tộc đa dạng sẽ được ghi lại và xem xét để xem liệu có thể cải thiện khi cần thiết và phù hợp.

Các Biện Pháp
Bổ Sung Đã
Thực Hiện / Sẽ
Được Thực
Hiện

- Cân nhắc về việc dịch các tài liệu bằng văn bản được công chúng quan tâm, cũng như các phiên bản điện tử của chúng, sang các ngôn ngữ khác ngoài tiếng Trung và tiếng Anh. LCSD đã dịch Hướng dẫn về An toàn Nước sang bảy ngôn ngữ, đó là tiếng Hindi, tiếng Bahasa Indonesia, tiếng Nepal, tiếng Urdu, tiếng Tagalog, tiếng Thái và tiếng Việt, đã được tải lên trang thông tin điện tử của LCSD.
- LCSD sẽ liên lạc với Ủy Ban Cơ hội Bình đẳng, Đại Học Dịch Vụ Dân Sự và các tổ chức phi chính phủ có liên quan khác để cung cấp

đào tạo phù hợp cho nhân viên nhằm đảm bảo họ hiểu biết đầy đủ về các biện pháp của Sở nhằm đảm bảo quyền truy cập bình đẳng vào các dịch vụ của chúng tôi cho công chúng, bất kể nền tảng chủng tộc của họ.

Tra vấn liên quan đến các biện pháp hiện hữu và hoạch định nhằm thúc đẩy bình đẳng chủng tộc tại LCSD, vui lòng liên hệ với Cô Amanda So, Nhân Viên Điều Hành (Tổng Thê)3 –

Số Điện Thoại. : 2601 8900

Số Fax. : 2603 0642

Email : eog3@lcsd.gov.hk

Địa Chỉ Thư : 13/F., Leisure and Cultural Services Headquarters,
1 – 3 Pai Tau Street, Sha Tin

Sở Dịch Vụ Văn Hóa và Giải Trí

Tháng 5, 2023